FACULTAD: Ingeniería		ESCUELA: Ingeniería Mecánica		DEPARTAMENTO: Tecnología de Producción	
ASIGNATURA: Sistemas de Gestión de la Calidad				CÓDIGO: 4937	PAG: 1 DE: 6
REQUISITOS: Producción II (4932)					UNIDADES: 3
HORAS					
TEORÍA	PRÁCTICA	TRAB. SUPERV.	LABORATORIO	SEMINARIO	TOTALES DE ESTUDIO
3	1				4
<p>Universidad Central de Venezuela Facultad de Ingeniería Escuela de Ingeniería Mecánica Departamento de Tecnología de Producción Unidad Docente y de Investigación Producción</p> <p>Asignatura</p> <p>Sistemas de Gestión de la Calidad</p>					
Fecha Emisión:		Nro. Emisión:		Período Vigente:	
Último Período					
Profesor (a):	Jefe Dpto.:	Director:	Aprob. Cons. de Escuela	Aprob. Cons. Facultad	

FACULTAD: Ingeniería		ESCUELA: Ingeniería Mecánica		DEPARTAMENTO: Tecnología de Producción	
ASIGNATURA: Sistemas de Gestión de la Calidad				CÓDIGO: 4937	PAG: 2 DE: 6
REQUISITOS: Producción II (4932)					UNIDADES: 3
HORAS					
TEORÍA	PRÁCTICA	TRAB. SUPERV.	LABORATORIO	SEMINARIO	TOTALES DE ESTUDIO
3	1				4
1. PROPÓSITO					
<p>La asignatura Sistemas de Gestión de la Calidad está orientada a proporcionar a los cursantes conocimientos y destrezas sobre aplicaciones prácticas de Sistemas de Gestión de la Calidad y de aplicación profesional en el área de Ingeniería tanto en empresas de servicios como de manufactura. Esto permitirá y conllevará a obtener la calificación para ejercer como Ingenieros de Gestión de la Calidad en la industria. Asimismo, tendrán la oportunidad de conocer, mediante la investigación teórico-práctica, sobre Sistemas de Gestión de la Calidad en empresas de otros países.</p>					
2. OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE					
2.1 Objetivo General					
<ul style="list-style-type: none"> • Analizar y evaluar Sistemas de Gestión de la Calidad en empresas nacionales e internacionales. • Diseñar mediante investigación teórico-práctica, Sistemas de Gestión de la Calidad en empresas nacionales. 					
2.2 Objetivos Específicos					
Tema 1. Enfoques de la Calidad.					
Al finalizar el Tema 1, el alumno debe ser capaz de:					
<ul style="list-style-type: none"> • Distinguir y comprender los diferentes enfoques de la calidad tanto clásicos como modernos. 					
Tema 2. La Calidad: Factor de Competitividad.					
Al finalizar el Tema 2, el alumno debe ser capaz de:					
<ul style="list-style-type: none"> • Comprender y explicar la aplicación y utilidad de la calidad en la producción y comercialización de productos terminados tanto nacionales como importados. 					
Tema 3. Técnicas para evaluar la Calidad.					
Al finalizar el Tema 3, el alumno debe ser capaz de:					
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar normas técnicas, nacionales e internacionales, usadas a nivel de profesionales de la ingeniería, para analizar y evaluar la calidad. 					
Fecha Emisión:		Nro. Emisión:		Período Vigente:	
Último Período					
Profesor (a):	Jefe Dpto.:	Director:	Aprob. Cons. de Escuela	Aprob. Cons. Facultad	

FACULTAD: Ingeniería		ESCUELA: Ingeniería Mecánica		DEPARTAMENTO: Tecnología de Producción	
ASIGNATURA: Sistemas de Gestión de la Calidad				CÓDIGO: 4937	PAG: 3 DE: 6
REQUISITOS: Producción II (4932)					UNIDADES: 3
HORAS					
TEORÍA	PRÁCTICA	TRAB. SUPERV.	LABORATORIO	SEMINARIO	TOTALES DE ESTUDIO
3	1				4
<p>Tema 4. Sistemas de Certificación de la Calidad.</p> <p>Al finalizar en Tema 4, el alumno debe ser capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar las metodologías, usadas a nivel de profesionales de la ingeniería, para certificar la Calidad en Sistemas de la Calidad y en productos terminados. <p>Tema 5. Desarrollo y Puesta en Práctica de un Sistema de Gestión de la Calidad.</p> <p>Al finalizar el Tema 5, el alumno debe ser capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y poner en práctica un Sistema de Gestión de la Calidad en empresas de servicio o de manufactura. <p>Tema 6. Interpretación de la Ley del Sistema Venezolano de la Calidad y su Reglamento.</p> <p>Al finalizar el Tema 6, el alumno debe ser capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interpretar los artículos, así como los alcances de la Ley del Sistema Venezolano de la Calidad y sus reglamentos. <p>Tema 7. Instituciones para Planificar, Desarrollar e Implantar la Calidad en el país y en el exterior.</p> <p>Al finalizar el Tema 7, el alumno debe ser capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer las funciones y facultades de las instituciones y organismos públicos y privados, tanto venezolanos como del exterior, encargados de planificar, desarrollar e implantar la calidad. 					
3. EVALUACIÓN					
<p>El rendimiento del estudiante en el logro de los objetivos planteados, se realizará mediante el siguiente esquema, conforme a lo establecido en el Reglamento de Exámenes de la Universidad Central de Venezuela:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dos (2) exámenes parciales, teóricos y de desarrollo, cuyo promedio tendrá una ponderación del 50% de la calificación definitiva. • Un (1) proyecto final que será entregado la última semana del semestre, que tendrá una ponderación del 30% de la calificación definitiva. 					
Fecha Emisión:		Nro. Emisión:		Período Vigente:	
Último Período					
Profesor (a):	Jefe Dpto.:	Director:	Aprob. Cons. de Escuela	Aprob. Cons. Facultad	

FACULTAD: Ingeniería		ESCUELA: Ingeniería Mecánica		DEPARTAMENTO: Tecnología de Producción	
ASIGNATURA: Sistemas de Gestión de la Calidad				CÓDIGO: 4937	PAG: 4 DE: 6
REQUISITOS: Producción II (4932)					UNIDADES: 3
HORAS					
TEORÍA	PRÁCTICA	TRAB. SUPERV.	LABORATORIO	SEMINARIO	TOTALES DE ESTUDIO
3	1				4
<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos y exposiciones, según tema asignado, cuyo promedio tendrá una ponderación del 20% de la calificación definitiva. • Un examen de reparación para aquellos alumnos que no logren con la evaluación anterior la nota mínima aprobatoria que es de diez puntos. 					
4. CONTENIDO					
4.1 Sinóptico					
Enfoques de la Calidad. La Calidad: Factor de Competitividad. Técnicas para evaluar la Calidad. Sistemas de Certificación de la Calidad. Desarrollo y Puesta en Práctica de un Sistema de Gestión de la Calidad. Interpretación de la Ley del Sistema Venezolano de la Calidad y su Reglamento. Instituciones para Planificar, Desarrollar e Implantar la Calidad en el país y en el exterior.					
4.2 Detallado					
Tema 1. Enfoques de la Calidad.					
Control de la Calidad. Calidad Total. Gestión de la Calidad. Sistemas de gestión de la calidad según ISO 9000.					
Tema 2. La Calidad: Factor de Competitividad.					
Las cinco fuerzas de Porter. La cadena de valor.					
Tema 3. Técnicas para evaluar la Calidad.					
Normas técnicas. Normas Nacionales COVENIN. Normas Internacionales ISO, IEC, Codex Alimentarius.					
Tema 4. Sistemas de Certificación de la Calidad.					
Productos terminados y sistemas de gestión de la calidad. Nacionales: Marca NORVEN y CERTIVEN. Internacionales: ISO 9000.					
Tema 5. Desarrollo y Puesta en Práctica de un Sistema de Gestión de la Calidad.					
Selección de empresa de manufactura o servicio. Diagnóstico del sistema de gestión de la calidad actual. Desarrollo de procedimientos y manuales de la calidad.					
Tema 6. Interpretación de la Ley del Sistema Venezolano de la Calidad y su Reglamento.					
Taller en el curso para discusión de la ley y reglamento con ejemplos prácticos.					
Fecha Emisión:		Nro. Emisión:		Período Vigente:	
Último Período					
Profesor (a):	Jefe Dpto.:	Director:	Aprob. Cons. de Escuela	Aprob. Cons. Facultad	

FACULTAD: Ingeniería		ESCUELA: Ingeniería Mecánica		DEPARTAMENTO: Tecnología de Producción																																							
ASIGNATURA: Sistemas de Gestión de la Calidad				CÓDIGO: 4937	PAG: 5 DE: 6																																						
REQUISITOS: Producción II (4932)					UNIDADES: 3																																						
HORAS																																											
TEORÍA	PRÁCTICA	TRAB. SUPERV.	LABORATORIO	SEMINARIO	TOTALES DE ESTUDIO																																						
3	1				4																																						
<p>Tema 7. Instituciones para Planificar, Desarrollar e Implantar la Calidad en el país y en el exterior. SENCAMER, FONDONORMA, ISO, Red internacional de homologación de certificaciones. INMETRO. ANSI. AFNOR. BSI. JIS. ASC. EOC. COPANT. Foro Asia-Pacífico. (APEC). UE. IRAM. ICONTEC.</p> <p>5. ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES</p> <p>Durante las horas teóricas, el profesor expondrá los contenidos de la asignatura, los cuales se refuerzan en las horas de práctica mediante la realización de ejercicios. Adicionalmente el profesor asignará lecturas y tareas semanales que los alumnos presentarán en grupos.</p> <p>6. MEDIOS INSTRUCCIONALES</p> <p>Se utilizarán los siguientes medios o recursos: Material impreso (Guías, Textos indicados en la bibliografía). Pizarra. Transparencias. Multimedia.</p> <p>7. REQUISITOS</p> <p>Formales: Producción II (4932) Académicos: Manejar los conceptos relacionados con producción y de control de la calidad.</p> <p>8. UNIDADES</p> <p>Esta asignatura tiene un total de tres (3) Unidades, de acuerdo a las horas de docencia establecidas.</p> <p>9. HORAS DE CONTACTO</p> <p>Los contenidos de esta asignatura para un curso de un semestre de duración deben ser cubiertos en dos (2) sesiones de dos (2) horas cada una para un total de cuatro horas semanales. Estas cuatro horas se discriminan en tres de teoría y una de práctica.</p> <p>10. PROGRAMACIÓN CRONOLÓGICA</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Tema</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Horas Totales</td> <td>12</td> <td>8</td> <td>16</td> <td>4</td> <td>12</td> <td>8</td> <td>4</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>Horas de Teoría</td> <td>12</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Horas de Práctica</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>12</td> <td>3</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table>								Tema	1	2	3	4	5	6	7	Total	Horas Totales	12	8	16	4	12	8	4	64	Horas de Teoría	12	2	4	1	2	2	1	24	Horas de Práctica	0	6	12	3	10	6	3	40
Tema	1	2	3	4	5	6	7	Total																																			
Horas Totales	12	8	16	4	12	8	4	64																																			
Horas de Teoría	12	2	4	1	2	2	1	24																																			
Horas de Práctica	0	6	12	3	10	6	3	40																																			
Fecha Emisión:		Nro. Emisión:		Periodo Vigente:		Último Período																																					
Profesor (a):	Jefe Dpto.:	Director:	Aprob. Cons. de Escuela		Aprob. Cons. Facultad																																						

FACULTAD: Ingeniería		ESCUELA: Ingeniería Mecánica		DEPARTAMENTO: Tecnología de Producción	
ASIGNATURA: Sistemas de Gestión de la Calidad				CÓDIGO: 4937	PAG: 6 DE: 6
REQUISITOS: Producción II (4932)					UNIDADES: 3
HORAS					
TEORÍA	PRÁCTICA	TRAB. SUPERV.	LABORATORIO	SEMINARIO	TOTALES DE ESTUDIO
3	1				4
11. BIBLIOGRAFÍA					
11.1 Texto Básico					
<ul style="list-style-type: none"> • Areyán, J. 1997. <i>Calidad sin Fronteras</i>. UCV. • Deming, E. 1989. <i>Calidad, productividad y competitividad; la salida de la crisis</i>. Ed. Dias de Santos. 					
11.2 Texto Complementario					
<ul style="list-style-type: none"> • Ishikawa, K. 2003. <i>Qué es el Control total de calidad .La modalidad japonesa</i>. Editorial NORMA. • Crosby, P. 1996. <i>La Calidad no cuesta</i>. McGraw-Hill. • Crosby. <i>Completeness plenitud. Calidad para el siglo XXI</i>. McGraw-Hill. • Juran, J. 1994. <i>Análisis y Control de la Calidad</i>. Tercera edición. McGraw-Hill. • ISO 9000 • Fondonorma. <i>Calidad y Liderazgo</i>. 					
Fecha Emisión:		Nro. Emisión:		Período Vigente:	
Último Período					
Profesor (a):	Jefe Dpto.:	Director:	Aprob. Cons. de Escuela	Aprob. Cons. Facultad	